

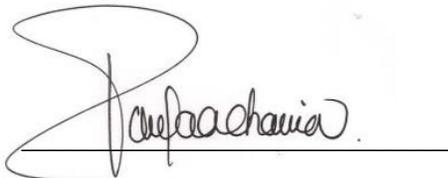


**CERTIFICADO DE INDICADORES DE CALIDAD CLICK HD S.A.S.  
1 TRIMESTRE 2020**

PAULA ANDREA CHARRIA RIVERA identificada con cedula de ciudadanía n° 66.910.3941 siendo la representante legal de la empresa CLICK HD S.A.S. Nit. 805.017.162-1 certifica que se ha presentado el informe de la gestión de calidad e indicadores de los medios de soporte de atención al cliente.

En este informe se resume la cantidad de llamadas por usuarios, los motivos por los que los usuarios llamaron, se hizo un conteo de servicios técnicos que se realizaron.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Paula Charria", written over a horizontal line.

Paula Andrea Charria Rivera

Representante Legal

pcharria@clickhd.co