

INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD S.A.S. 1 TRIMESTRE 2020

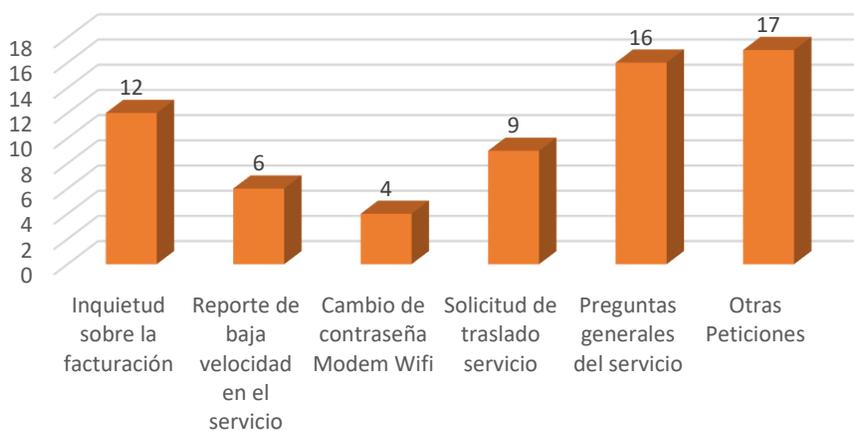
INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 2451571

DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	25
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	10%
Tiempo promedio duración de llamada - minutos	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

MOTIVO DE COMUNICACIÓN

DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	12
Reporte de baja velocidad en el servicio	6
Cambio de contraseña Modem Wifi	4
Solicitud de traslado servicio	9
Preguntas generales del servicio	16
Otras Peticiones	17

MOTIVO DE COMUNICACIÓN CANTIDAD





(2) 245 1571
350 508 4840



Calle 10 # 14 - 37 Dagua, Valle
Colombia