

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD S.A.S.
2 TRIMESTRE 2020**

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 2451571	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	28
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	14%
Tiempo promedio duración de llamada - minutos	5
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	15
Reporte de baja velocidad en el servicio	10
Cambio de contraseña Modem Wifi	6
Solicitud de traslado servicio	5
Preguntas generales del servicio	19
Otras Peticiones	14

