

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD S.A.S.
3 TRIMESTRE 2020**

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 2451571

DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	21
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	22%
Tiempo promedio duración de llamada - minutos	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

MOTIVO DE COMUNICACIÓN

DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	13
Reporte de baja velocidad en el servicio	5
Cambio de contraseña Modem Wifi	9
Solicitud de traslado servicio	10
Preguntas generales del servicio	15
Otras Peticiones	13

MOTIVO DE COMUNICACIÓN CANTIDAD

