

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD S.A.S.
4 TRIMESTRE 2020**

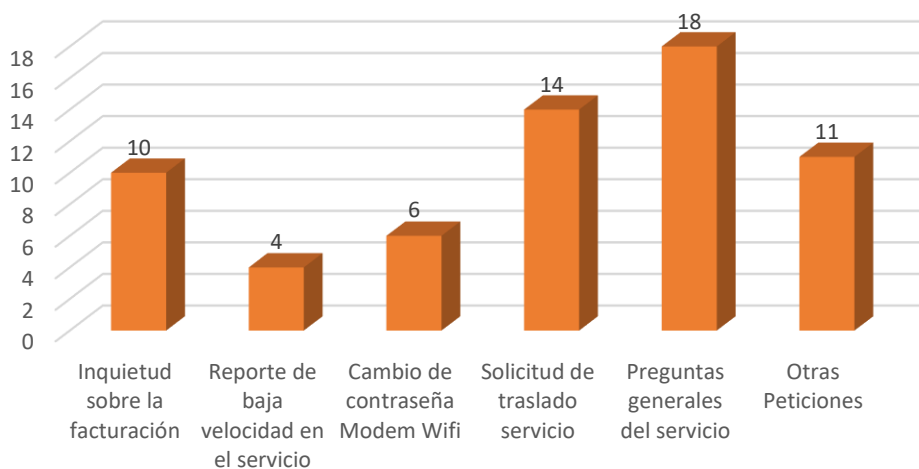
INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 2451571

DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	23
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	25%
Tiempo promedio duración de llamada - minutos	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

MOTIVO DE COMUNICACIÓN

DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	10
Reporte de baja velocidad en el servicio	4
Cambio de contraseña Modem Wifi	6
Solicitud de traslado servicio	14
Preguntas generales del servicio	18
Otras Peticiones	11

MOTIVO DE COMUNICACIÓN CANTIDAD





(2) 245 1571
350 508 4840



Calle 10 # 14 - 37 Dagua, Valle
Colombia