

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD S.A.S.
1 TRIMESTRE 2021**

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 2451571	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	22
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	25%
Tiempo promedio duración de llamada - minutos	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	10
Reporte de baja velocidad en el servicio	6
Cambio de contraseña Modem Wifi	7
Solicitud de traslado servicio	6
Preguntas generales del servicio	14
Otras Peticiones	16

