

## INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD S.A.S. 2 TRIMESTRE 2021

### INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 2451571

DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	20
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	28%
Tiempo promedio duración de llamada - minutos	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

### MOTIVO DE COMUNICACIÓN

DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	11
Reporte de baja velocidad en el servicio	8
Cambio de contraseña Modem Wifi	9
Solicitud de traslado servicio	4
Preguntas generales del servicio	17
Otras Peticiones	11

### MOTIVO DE COMUNICACIÓN CANTIDAD

