

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD S.A.S.
3 TRIMESTRE 2021**

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 2451571	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	25
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	30%
Tiempo promedio duración de llamada - minutos	5
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	10
Reporte de baja velocidad en el servicio	7
Cambio de contraseña Modem Wifi	5
Solicitud de traslado servicio	4
Preguntas generales del servicio	16
Otras Peticiones	10

