

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD S.A.S.  
4 TRIMESTRE 2021**

**INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 2451571**

DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	27
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	33%
Tiempo promedio duración de llamada - minutos	5
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

**MOTIVO DE COMUNICACIÓN**

DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	15
Reporte de baja velocidad en el servicio	8
Cambio de contraseña Modem Wifi	10
Solicitud de traslado servicio	6
Preguntas generales del servicio	15
Otras Peticiones	9

**MOTIVO DE COMUNICACIÓN CANTIDAD**

