

INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD S.A.S. 1 TRIMESTRE 2022

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 2451571

DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	25
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	30%
Tiempo promedio duración de llamada - minutos	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

MOTIVO DE COMUNICACIÓN

DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	8
Reporte de baja velocidad en el servicio	5
Cambio de contraseña Modem Wifi	2
Solicitud de traslado servicio	10
Preguntas generales del servicio	16
Otras Peticiones	18

MOTIVO DE COMUNICACIÓN CANTIDAD

