

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD S.A.S.
2 TRIMESTRE 2022**

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 2451571	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	30
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	30%
Tiempo promedio duración de llamada - minutos	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	7
Reporte de baja velocidad en el servicio	9
Cambio de contraseña Modem Wifi	6
Solicitud de traslado servicio	4
Preguntas generales del servicio	15
Otras Peticiones	10

